

芜湖雪影实业有限公司

尊享十路充电桩 产品使用说明书

芜湖雪影实业有限公司

1 设备参数

1.1 基本参数

名称	参数
输入电源	AC 220V/50Hz
待机功率	<5W
输出功率	单路最高 1000W
计量误差	<2%
计费模式	计时/计量/ 电量+服务费/免费
联网类型	4G
消费方式	投币/本地卡/包月卡/虚拟卡/手机/一键启动
整机最大功率	4400W

注：计量误差指单个通道工作电量与实际耗电量误差，不包括充电站自身功耗

芜湖雪影实业有限公司

2 使用说明

2.1 按钮指示灯

常亮	闪烁	不亮
空闲	工作中	故障

2.2 支付方式

类型	默认消费标准	续费	消费开关	使用步骤
投币	1 元 4 小时	支持	无	首次使用：
包月卡	10 小时	支持	默认打开	1. 连接电瓶车
本地卡	1 元 4 小时	支持	默认打开	2. 按相应按钮
虚拟卡	1 元 4 小时	暂不支持	默认打开	3. 支付 续费： 1 . 按相应按钮 2 . 支付
手机	1 元 4 小时	暂不支持	无	1 . 连接电瓶车 2 . 手机扫码，选择相应插座 3 . 支付

芜湖雪影实业有限公司

2.3 界面显示

状态	说明
待机	北京时间 数码管第一行：年；第二行：月、日；第三行：时间
检测插座	正在检测 数码管第一行：插头号；第三行：进度条
	检测通过 计时模式 数码管第一行：消标金额；第三行：消标时间 计量模式 数码管第一行：消标金额；第二行：消标电量；第三行：最大充电时长
充电查询	计时模式 数码管第一行：实时功率；第三行：剩余工作时长
	计量模式 数码管第一行：实时功率；第二行：工作电量；第三行：工作时长
余额查询	虚拟卡 数码管第一行：卡内余额
	本地卡 数码管第二行：卡内余额

芜湖雪影实业有限公司

包月卡（限时、限次打开）

数码管第一行：剩余次数；第二、三行：到期时间

3 功能说明

3.1 充满断电

充满断电参数包含功率及时长，默认为 7w/60s, 若充电功率连续 60s 低于 7w，则判断为充满断电。

3.2 空载断电

空载断电参数包含功率及时长，默认为 3w/20s, 若充电功率连续 20s 低于 3w 则判断为空载断电。

3.3 极限功率

极限功率表示设备所允许的最大充电功率，默认为 1000w, 充电功率大于 1000w 则判断为过载断电，整机最大功率不能超过 4400w，否则会影响设备正常使用并可能会有安全隐患。

芜湖雪影实业有限公司

3.4 标准功率

标准功率仅在计时模式下生效，默认为 220w，若充电功率大于 220w，充电时长将会相应加速。

3.5 最大充电时长

最大充电时长表示设备所允许的单次消费最长的充电时间，默认 12h，若充电时长达到 12h 则判断为过充断电。

3.6 温度报警

报警温度可在物联网管控平台进行设置，默认值为 70℃，若主板温度高于 70℃，设备主动停止工作，当温度低于 70℃后设备恢复工作。

3.7 本地卡退款

当本地卡退款开关打开，但是结束充电后超过 7*24 口未退款的订单，将主动上报，且不再允许退款。

3.8 断电记忆

设备在有通道工作时，若出现断电，恢复供电后通道将继续工作，且会记忆已工作时长及电量。

4.1 停止/恢复（无通道工作时才可使用）

在物联网平台可强制“停止”设备工作，“停止”后，设备处于故障不可工作状态，点击“恢复”即可恢复正常工作。

3.9 远程升级

在物联网管理平台可远程升级程序，不影响通道工作。

4 产品保修卡

全国售后服务热线：400-0553-878 转 3 号线。

保修说明如下：

- 控制器整机免费保修一年。
- 保修期内由于操作或者保养不当等造成的人为损坏，本公司将根据《配件表》的优惠价格进行更换配件，免费维修。

芜湖雪影实业有限公司

1. 保修期满后，若发生故障或零件损坏，本公司将继续负责维修需按照《零件价格表》收费。

产品售后保修卡

产品名称	型号
购买日期	
姓名	
电话/传真	
地址	
保修期限	